



**INTERIMAIR**

BUREAU VOOR INTERIM-MANAGEMENT, ADVIES EN ONDERSTEUNING IN DE SOCIALE ZEKERHEID EN ZORG



## **KLANTEN-OPDRACHT-EVALUATIE**

*(origineel en ondertekend exemplaar beschikbaar en ter inzage)*

### **VRAGENLIJST**

Klant: startende zelfstandig ondernemer (ZZP-er)

Opdracht: periode maart 2006 tot november 2006

De opdracht betreft individuele coaching in de startfase van zelfstandige onderneming.

Coach: Interimair, bureau voor interim-management, advies en ondersteuning in de sociale zekerheid en zorg, mevrouw C.M.H. Nijhuis

Ingevuld door: (i.v.m. privacy niet ingevuld)

Datum: 11 november 2006

Handtekening:



Wij verzoeken u naar aanleiding van de afronding van bovengenoemde opdracht door middel van onderstaande vragen een waardering te geven van de uitvoering daarvan in de vorm van een rapportcijfer (1 t/m 10). Op uw verzoek zijn wij gaarne bereid een mondelinge evaluatie te laten volgen. Uit het oogpunt van de eigen kwaliteitsbewaking richten wij van onze kant in bepaalde gevallen een dergelijk verzoek tot u.

**Vragen 1 t/m 10****waardering****Hoe waardeert u:**

- |  |     |
|--|-----|
| <b>1. De resultaten van de opdrachttuitvoering?</b><br>te denken valt aan: conform opdracht/verwachtingen, effectiviteit begeleiding, gepresenteerde visie, bruikbaarheid oplossingen, uitvoerbaarheid uitkomsten, blijvende positieve effecten, e.d.) | 8   |
| <b>2. De kosten in relatie tot de resultaten?</b><br>(relatie: tijdbesteding/resultaat, zwaarte, adviseur/problematiek, hoogte tarief/zwaarte adviseur, interne kosten, e.d.)  | 8   |
| <b>3. De kwaliteit van de adviseur(s)?</b><br>(kennis, aanpak, houding, vaardigheden, acceptatie verkrijgend, samenwerking, communicatie met uw organisatie, e.d.)   | 9   |
| <b>4. De tussentijdse evaluatie(s) inzake de uitvoering van de opdracht?</b><br>(diepgang, aanpak, opstelling adviseur, e.d.)  | 8   |
| <b>5. De service van ons bureau of organisatieafdeling?</b><br>(voorbereiding opdracht, begrotingen/declaraties, flexibiliteit t.o.v. wensen klant, bereikbaarheid, reactiesnelheid, nakomen van afspraken)  | 9   |
| <b>Hoe waardeert u, alles overziende, de uitvoering van de opdracht in zijn geheel?</b>  | 8,5 |

**Toelichting/suggesties:**

**De toewijding van Interimair naar de opdrachtgever was heel bijzonder.**

**Interimair is een serieus bedrijf dat altijd in het belang van de opdrachtgever handelt.**

---

Heeft u n.a.v. het bovenstaande behoefte aan een gesprek?	<input type="radio"/> ja	<input checked="" type="radio"/> nee
Bent u op ons verzoek bereid tot een gesprek?	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee
Vindt u deze vorm van opdrachtelevaluatie zinvol?	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee

---