



INTERIMAIR

BUREAU VOOR INTERIMMANAGEMENT, ADVIES EN
ONDERSTEUNING IN DE SOCIALE ZEKERHEID EN ZORG

KLANTEN-OPDRACHT-EVALUATIE

(origineel en ondertekend exemplaar beschikbaar en ter inzage)

VRAGENLIJST

Klant: Ambiq, regio Volwassenenzorg.

Opdracht: periode 07 april 2011 tot januari 2012

De opdracht als interim clustermanager omvat:

- Integraal leidinggeven aan een cluster Volwassenenzorg en verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het aanbod aan de cliënten van Ambiq: wonen, dagbesteding, werken en integratie, alsmede voor de uitvoering van de zorg- en begeleidingsplannen. Het accent ligt op vormgeving van de doorontwikkeling van het team en de woonzorgboerderij.

Adviseur: Interimair, bureau voor interim-management, advies en ondersteuning in de sociale zekerheid en zorg, mevrouw C.M.H. Nijhuis

Ingevuld door: de heer J. Veldmaat, manager Ambiq regio Volwassenenzorg

Datum: 14 december 2011

Handtekening:

.....





Wij verzoeken u naar aanleiding van de afronding van bovengenoemde opdracht door middel van onderstaande vragen een waardering te geven van de uitvoering daarvan in de vorm van een rapportcijfer (1 t/m 10). Op uw verzoek zijn wij gaarne bereid een mondelinge evaluatie te laten volgen. Uit het oogpunt van de eigen kwaliteitsbewaking richten wij van onze kant in bepaalde gevallen een dergelijk verzoek tot u.

waardering
(cijfer 1 t/m 10)

Hoe waardeert u:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. De resultaten van de opdrachtuitvoering?
te denken valt aan: conform opdracht/verwachtingen, effectiviteit begeleiding, gepresenteerde visie, bruikbaarheid oplossingen, uitvoerbaarheid uitkomsten, blijvende positieve effecten, e.d.) | <input type="text" value="9"/> |
| 2. De kosten in relatie tot de resultaten?
(relatie: tijdbesteding/resultaat, zwaarte, adviseur/problematiek, hoogte tarief/zwaarte adviseur, interne kosten, e.d.) | <input type="text" value="7"/> |
| 3. De kwaliteit van de adviseur(s)?
(kennis, aanpak, houding, vaardigheden, acceptatie verkrijgend, samenwerking, communicatie met uw organisatie, e.d.) | <input type="text" value="9"/> |
| 4. De tussentijdse evaluatie(s) inzake de uitvoering van de opdracht?
(diepgang, aanpak, opstelling adviseur, e.d.) | <input type="text" value="8"/> |
| 5. De service van ons bureau of organisatieafdeling?
(voorbereiding opdracht, begrotingen/declaraties, flexibiliteit t.o.v. wensen klant, bereikbaarheid, reactiesnelheid, nakomen van afspraken) | <input type="text" value="9"/> |

Hoe waardeert u, alles overziende, de uitvoering van de opdracht in zijn geheel?

Toelichting/suggesties:

Marlé is een prettig mens.
Haar drive en professionaliteit zijn uitstekend.
Ze begeeft zich met haar dienstverlening in een hoog segment, de kwaliteit van werk is er wel naar.

Heeft u n.a.v. het bovenstaande behoefte aan een gesprek?	<input type="radio"/> ja	<input checked="" type="radio"/> nee
Bent u op ons verzoek bereid tot een gesprek?	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee
Vindt u deze vorm van opdrachtelevaluatie zinvol?	<input checked="" type="radio"/> ja	<input type="radio"/> nee

FEEDBACK TEAMLEDEN:

Tjaa waar moet ik beginnen...feedback voor jou..? 😊 hoewel.... dit is wel mijn kans..... 😊 , dus hier komt ie:

Als ik begin bij het begin, dat was voor mij het moment dat je mij, als CIO, ging begeleiden in juni van dit jaar! Ik als groentje in clustermanagerland en jij als oude rot in het vak, en ook nog interim! Dat laatste vooral maakte wel dat ik wat afwachtend was naar jou als persoon. Interim-managers zijn toch 'altijd' van de 'botte bijl', strak, afstandelijk en zakelijk. Dat was voor mij een verrassing: jij was laagdrempelig en toegankelijk, niet van de 'botte bijl'! Je was wel erg duidelijk en zette meteen de lijntjes uit, maar dat was ook wel nodig! En je had ook een duidelijk beeld van hoe ik het vak kon gaan leren en hoe we de begeleiding vorm konden gaan geven! Dat heb ik als erg prettig ervaren.

Je liet mij de ruimte om op mijn manier mijn leerproces op te pakken en je gaf me ook op de juiste momenten de beruchte noodzakelijke schop onder mijn kont, om me over de drempel te helpen! Ik heb dat als zeer prettig ervaren, ondanks dat het ook wel eens erg moeilijk was! Jouw manier van werken, je energie en doorzettingsvermogen en drive om de dingen zuiver, duidelijk en met oog voor alle invalshoeken uit te dragen en neer te zetten, is voor mij een mooi voorbeeld! Jij hebt een mooie mix weten te vinden voor zakelijk moeten zijn, maar wel menselijk!

Op een gegeven moment, zag ik bij jou de werkdruk teveel toenemen, wat merkbaar was soms in jouw reacties! Dan werd je wat kortaf en ging je soms te kort door de bocht, maar hierop was je zeer goed aanspreekbaar!

Ik waardeer het zeer dat je ondanks die ongelooflijk drukke werkdagen, altijd tijd voor mijn begeleiding hebt genomen!! Je kon nog zo druk zijn, maar je bleef tijd steken in mijn leerproces!! Echt helemaal super! Ik heb enorm veel van je geleerd!! Ik hoop dat ik jou oog voor detail en mensen, jouw inzicht in teamprocessen e.d. zo kan ontwikkelen als jij!! De basis hebben we, volgens mij, in ieder geval gelegd!

Als ik kijk naar dingen die jij wellicht nog zou kunnen veranderen/bijstellen voor jezelf, denk ik dat dat is, dat je een verhaal dat je wil vertellen, ongeveer de helft korter kan maken! Je bent heel uitvoerig en compleet in je uitleg, maar dat is lang niet altijd nodig!!! Check eerst eens of je op dezelfde golflengte praat en wat de ander al weet, dan scheelt je dat veel tijd, volgens mij!!

En verderRESPECT.....voor de manier waarop jij in zo'n korte tijd dit cluster een giga basis hebt gegeven, van waaruit wij nu verder de puntjes op de i kunnen gaan zetten!

Kortom ik ben erg blij met de kennis en vaardigheden die je me geleerd hebt en bovenal met jou als begeleider en als clustermanager!

Ik hoop dat we elkaar zo af en toe nog eens zullen spreken!!! Kun je zien wat die basis van jou nog meer voortgebracht heeft!!! 😊

Karin, Clustermanager In Opleiding

Ja feedback voor jou, wat moet ik over jou nu vertellen.

Het was inderdaad een hele verandering toen jij kwam, je was wel een heel stuk zakelijker dan je voorganger. Dit moest natuurlijk ook wel, want we zijn door jou uiteindelijk als team in eigenlijk alles positief en beter geworden. De eerste vergadering met jou zal ik niet snel vergeten, alles was niet goed en toen dacht ik echt: hoe dit verder moet met mij en ons als team weet ik niet, we moesten en moeten nog aan zoveel dingen gaan werken, maar het is niet voor niks geweest. Ik vind je een hele goeie manager die er meer dan 100% voor gaat. Je bent duidelijk naar iedereen en vergeet volgens mij niks. Ik heb persoonlijk echt heel veel geleerd met bewoners en alles in en om de Nienenhoek.

De vergaderingen zijn wel lang, maar het heeft me nog nooit lang geduurd, dit zegt ook wel weer dat het interessant is.

Om kort samen te vatten wat ik van je vind is: duidelijk, eerlijk, hele goeie kennis van zaken en ook op privégebied leef je met ons mee, wat ik erg prettig vond.

Ik wens je een hele goeie tijd in alles wat je verder gaat doen en bedankt voor alles!

Anita

Je kwam voor mij binnen als een vrouw die goed weet wat ze wil. Door jouw presentatie ging volgens jou een groot deel van ons met de hakken in het zand. Volgens mij gingen wij op dat moment een team vormen en dacht ik: "dat is wellicht haar doel". Nou geslaagd zou ik zeggen.

Er werden ineens gesprekken gevoerd en er werd gevraagd "wat vind jij ervan" enz. enz. In april spraken collega's elkaar veel, maar werd er weinig zinnigs gecommuniceerd; nu roepen bewoners ons van kantoor "zijn jullie nu alweer aan het overleggen?" En geloof me 9 van de 10x gaat het echt over werk!

Met mijn leerdoelen ben ik niet aan de slag gegaan omdat mijn contract bijna afliep, zoals jij dacht, maar omdat je me liet inzien dat er iets gebeuren moest.

Ik was mezelf flink kwijt toen jij binnenkwam in april. Ik ben nu weer mezelf en kan mijn kwaliteiten professioneel inzetten, dus bedankt.

Als ik jou was zou ik wel af en toe 's nachts gewoon gaan slapen 😊. Je riep weleens dat wij verwachten dat je 24/7 voor ons klaar stond, maar dat heb je wat mij betreft wel een beetje zelf veroorzaakt door binnen de minuut op mails en sms'jes te reageren.

In de vergaderingen kapte je alles af wat ik belangrijk vond, waardoor ik de vergaderingen maar zag als een "moetje" (en dus soms flink irritant was met m'n grappen en grollen). Toen ik voorzitter mocht zijn mocht ik jou afkappen, wat wel lastig was (zo wat kun jij maar doorpraten over MT- zaken en jaarplanners) en liet ik m'n collega's wat langer doorgaan over bewoners. MT zaken zijn voor mij.. "we zien wel als het zover is", bewoners zijn belangrijker!

Je hebt mij en de rest van het team enorm geholpen en daarvoor ben ik je hartstikke dankbaar.

Nathalie

Je hebt me verbaasd hoe je in een korte tijd een bang en onzeker team, dusdanige tools hebt mee gegeven, dat er nu een solide basis ligt om er mee verder te werken voor de nieuwe clustermanager. Je maakte jezelf niet populair door in de eerste week van je aantreden, meteen een analyse te presenteren, die ik op sommige gebieden nogal kort door de bocht vond, maar daarmee schudde je de boel wel wakker. Vervolgens was je rechtlijnig en werkte je aan de professionaliteit van het team. Bij team Wonen is je dat zeker gelukt, bij team Dagbesteding zou je inzet wat langer gewenst zijn.

Wim

Jouw komst op de Nienenhoek was als een frisse wind. Je wist in een record tempo de problemen te inventariseren en de vinger op de zere plek te leggen. Erg confronterend en moeilijk was dit wel voor team Nienenhoek. De collega's moesten uit hun negativiteit stappen en hun verantwoordelijkheden gaan oppakken.

Heel knap hoe jij ze hier telkens weer op terug wees. Dit hield niet in dat je niet precies wist wat er speelde. Je volgde de processen nauwgezet.

In ruim een half jaar tijd heb je van een team dat eigenlijk maar wat deed, een team neergezet dat weet waar het naartoe wil en dat op een lijn zit.

Op praktisch gebied heb je in de totale chaos die er was duidelijkheid gecreëerd. Er ontstonden kaders gaande weg. Ook verrees er een mooie schuur en een paardenstal.

Wat mij persoonlijk betreft, ik heb het laatste half jaar veel van je geleerd. Jouw manier van open communiceren en feedback geven. Erg duidelijk en indien nodig ook confronterend. De grote lijnen en het einddoel in de gaten blijven houden.

Je weet dit al van mij, maar ik vind het erg jammer dat je weggaat. Het had van mij nog wel even mogen voortduren.

Brigitte

Marlé, in het begin dat je bij ons kwam dacht ik dat je een afstandelijke persoonlijkheid zou hebben. Maar na een roerige periode bij ons bleek dat jouw zakelijke insteek ons veel goeds bracht. Maar daarnaast ben je wel ontzettend betrokken bij het geheel. Je liet ons zelf kritisch kijken en dat heeft er bij ons in geresulteerd dat wij nu een sterk en goed team hebben, dat goed van elkaar weet wat de afspraken zijn. Je hebt een erg professionele houding wat in het begin nog wel even wennen was, maar wat al snel een goede uitwerking bleek te hebben op het team. Je zet je ook altijd voor wel 200% in, dat bleek wel als we je een mailtje stuurden. Ook al was het laat op de avond je beantwoordde ze altijd terug.

Ik wens je veel succes bij je volgende opdracht; ik heb in ieder geval veel geleerd van je samenwerking.

Rolinde

Ja, ik weet eigenlijk niet hoe en waar ik moet beginnen, maar ik doe het toch maar. Jij kwam toen ik net aangenomen was en alles was nog nieuw voor mij.

Er was een kennismakingsgesprek en ik kon nog niet echt hoogte van je krijgen.

In de eerste teamvergadering had jij een eerste indruk van ons gemaakt en dat was wel confronterend.

Een paar maand later kon ik nauwelijks mijn hoofd nog boven water houden.

Dat zag jij gelukkig en daar ben ik je nu heel dankbaar voor, maar op dat moment was je niet mijn vriend, netjes gezegd.

Je hebt me een trap onder de kont gegeven (grof gezegd) en mij laten inzien waar ik zelf mee zat en aan moest werken.

Ik vond het eerst absoluut niet fijn om elke maand een gesprek te hebben over mijn leerdoelen.

Maar door deze acties ben ik toch meer naar me zelf gaan kijken en daardoor kon ik veranderen en naarmate ik beter in mijn vel zat, zaten mijn bewoners dat ook.

Nu vond ik de rest van de gesprekken juist heel fijn, omdat ikzelf door had wat jij bedoelde en ik waardeerde je steeds meer, ook al ben ik het soms niet eens met de aanpak.

Ik kon er niet tegen als je wat op tafel legde en geen namen noemde, werd er onzeker van en had dan liever gehad dat je het op de man af zei. Later snapte ik ook wel dat daar niet altijd de tijd voor was en door deze dingen te doen, zette je het team wel aan het denken. Dat was ook de bedoeling denk ik nu.

En zo kan ik nog wel wat voorbeelden geven maar ik ben niet zo'n schrijver, dus ga ik over naar het eindwoord.

Marlé bedankt dat je mij een kans gaf mij te ontwikkelen binnen de Nienenhoek.

Je hebt een stoomlocomotief aangezet en ik ben nog lang niet op volle snelheid HAHA!

Frits

Marlé Nijhuis heeft mij gevraagd om een stukje te schrijven over haar functioneren in haar functie als interim manager binnen Ambiq.

Marlé Nijhuis is vanaf april 2011 tot januari 2012 werkzaam geweest binnen Ambiq op locatie Erve Nienenhoek te Den Ham. Dit is een woon- en zorgboerderij voor (jong) volwassenen met een beperking.

Op het moment dat Marlé naar Erve Nienenhoek kwam was er veel onrust op de locatie. Marlé heeft daar op dat moment daadkrachtig op kunnen treden door de lijnen weer duidelijk neer te zetten, zodat wij als team weer overzicht kregen in hetgeen wat er speelde op de locatie.

Marlé is iemand met ervaring in de functie van interim-manager. Ze is resultaatgericht en deskundig. Je weet wat je aan haar hebt en ze regelt het als je haar iets vraagt.

Wel is een leerpunt van haar om ook voor haar zelf te zorgen, want ze gaat voor de volle 100 procent voor haar opdracht.

Kortom een prima interim-manager die zegt waar het op staat, die duidelijk is, en doet wat ze zegt.

Samenvattend kan ik concluderen dat Marlé Nijhuis een prima interim-manager is die naar mijn inziens goed functioneert.

Marlé, bedankt voor alles en succes met je volgende opdrachten.

Marieke

Het was voor mij een grote opluchting dat er een nieuwe onafhankelijke manager kwam.

Die opluchting veranderde in verontrusting toen tijdens de eerste vergaderingen bleek dat niemand zijn mond open kon doen.

Het was luisteren naar Marlé die op de "preekstoel" zat. Ik vond dat jij de eerste periode te ver voor de muziek uit liep. Ik zag collega's stilvallen en niet weten hoe nu verder. Dit paste misschien wel in jouw manier van aanpak om je doel te bereiken. Dit gaf onderling gemor wat wel weer een band scheidt tussen collega's.

Al gaandeweg veranderde je houding in mijn ogen en zag ik dat je naast heel zakelijk ook een zachtere kant hebt. Ik zag collega's grote stappen in de goede richting zetten.

Zelf heb ik maar 2 persoonlijke gesprekken met je gehad, want ik had dit ook niet nodig. Ik ben iemand die er uit zichzelf voor gaat en probeert anderen enthousiast te maken.

Je hebt een goede aanzet gegeven, maar ik vind dat je bij team dagbesteding meer aan had kunnen pakken om een verandering teweeg te brengen. Ik heb mij afgevraagd hoe dat kon blijven voortbestaan.

Uit eigen ervaring bij dit team ervoer ik ook mijn eigen onmacht een kentering teweeg te brengen.

Ik was collega, maar jij bent manager.

Ik zie jou als een harde werker met veel kennis die je met anderen wilt delen.

Wat rest is dat ik afscheid neem van een vrolijke, misschien opgeluchte? Marlé die zichtbaar haar trots laat blijken over het behaalde resultaat.

Proficiat hier mee en veel succes gewenst met je werk in de toekomst!

p.s.

Bedenk dat niet iedereen zo bevlogen is en 's nachts nog mailtjes stuurt en werkstukken maakt!

Waar haal je die energie vandaan! Gebruik je er iets voor? Ha, ha.....

Annet

Allereerst wil ik je bedanken voor je tomeloze inzet. Wat heb jij een energie!

Terug kijkend op de afgelopen periode :

- In het begin legde je veel druk op het team, dat vond ik niet prettig, maar was misschien wel nodig?

- De manier hoe je met H. openlijk in het team bent om gegaan vond ik minder geslaagd. Ik voelde me daar minder prettig bij. Hoe hij op het laatst heeft gereageerd slaat natuurlijk nergens op.
- Voor mij ben je een grote stimulator geweest en ik denk voor het hele team. Je weet mensen te motiveren om zichzelf te ontwikkelen en te verdiepen.
- Op het laatst toen je de teugels wat liet vieren was het heerlijk werken met jou. Van mij mag je blijven.

Marlé ik wens je heel veel succes in Rolde en bij alles wat je doet.
Het ga je goed.

Gerda

De eerste keer dat ik kennis met je maakte zat ik al in de overdracht en jij kwam toen binnen, je stelde je niet voor en ik was te eigenwijs om me voor te stellen.
Ik vond je aan het begin zeer streng en erg op de euro's, en niks deugde of was goed (tenminste zo kwam dit op mij over).
Langzaam maar zeker zag ik dat het 'streng' zijn hielp en effect had op de groep.
Ik vond het persoonlijk alleen niet fijn als iemand aan werd gevallen tijdens de vergadering, ik vind dat je zulke dingen 1 op 1 moet bespreken.
Iedereen werd op de plaats gezet, ik ben zelf ook een paar keer goed/hard op de plaats gezet, en in mijn ogen had dit een positief effect.
Je merkte dat het in het gebouw rustiger werd, en dat jij toen ook iets losser werd.
Ook vond ik dat je langzaam maar zeker wat positiever werd en dat je de tent aardig de goeie richting in hebt geduwd.
Achteraf gezien vond ik het fijn op de manier hoe je met ons omging en alles op een goeie manier neer wou zetten en hebt gezet.
Aan het begin was ik je liever kwijt dan rijk, door al die negatieve informatie. Nu achteraf vind ik dat je het goed hebt aangepakt en zo wel heel veel hebt bereikt binnen de instelling.
En vind ik je toch een leuke en goeie manager om mee samen te werken.

Rik

Ik ken je natuurlijk nog maar kort, maar wel bedankt nog dat je mij hebt aangenomen.
Ik heb je ervaren als een persoon die gaat voor haar doel en dit doet met veel passie.
Wat ik waardeer is dat je zowel zakelijk kan zijn maar ook een goede menselijke kant hebt.
Dat ik jou zie lopen op een kerstmarkt op de Nienenhoek en niet voor een kwartiertje, maar voor de hele avond kan ik zeer waarderen.
Het afscheid viel ook goed in de smaak.
Het team wat er nu staat is een goed team waar we lekker mee verder kunnen bouwen.
Ik wens je veel succes in een nieuwe uitdaging.

Jan

Ik heb je ervaren als een zeer prettige, enthousiaste en positief ingestelde manager. Naast standvastig, resultaatgericht en besluitvaardig, ben je ook een flexibel, integer en betrokken persoon. Je hebt geen negen tot vijf mentaliteit, je communiceert open en duidelijk en je hebt oog voor kwaliteit. Door je scherpe observaties en analyses weet je het beste uit mensen naar boven te halen.

Naast je deskundigheid en professionaliteit op werkgebied ben je ook nog eens in de omgang een superleuk mens. Ik zal je missen. Ik hoop dan ook in de toekomst nog veel met je te mogen samenwerken.

Hilda