



KLANTEN-OPDRACHT-EVALUATIE

(origineel en ondertekend exemplaar beschikbaar en ter inzage)

VRAGENLIJST

Klant: Intergemeentelijke Sociale Dienst Veluwerand, Peter Stoffelen.

Opdracht: periode 01 januari 2007 tot 10 september 2007

De opdracht als zelfstandig interim-manager omvat:

- vervangingsopdracht als teamleider a.i. van een integraal operationeel team (werk, zorg en inkomen) en leiding geven aan ± 13 medewerkers;
- verandermanagement: het in gang zetten van en vormgeven aan ontwikkelingen m.b.t. ketensamenwerking, reïntegratie en uitstroom

Adviseur: Interimair, bureau voor interim-management, advies en ondersteuning in de sociale zekerheid en zorg, mevrouw C.M.H. Nijhuis

Ingevuld door: directeur Intergemeentelijke Sociale Dienst Veluwerand,
de heer P.C.A.M. Stoffelen

Datum: 31 augustus 2007

Handtekening:



Wij verzoeken u naar aanleiding van de afronding van bovengenoemde opdracht door middel van onderstaande vragen een waardering te geven van de uitvoering daarvan in de vorm van een rapportcijfer (1 t/m 10). Op uw verzoek zijn wij gaarne bereid een mondelinge evaluatie te laten volgen. Uit het oogpunt van de eigen kwaliteitsbewaking richten wij van onze kant in bepaalde gevallen een dergelijk verzoek tot u.

waardering
(cijfer 1 t/m 10)

Hoe waardeert u:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. De resultaten van de opdrachtn uitvoering?
te denken valt aan: conform opdracht/verwachtingen, effectiviteit begeleiding, gepresenteerde visie, bruikbaarheid oplossingen, uitvoerbaarheid uitkomsten, blijvende positieve effecten, e.d.)</p> | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">7/8</div> |
| <p>2. De kosten in relatie tot de resultaten?
(relatie: tijdbesteding/resultaat, zwaarte, adviseur/problematiek, hoogte tarief/zwaarte adviseur, interne kosten, e.d.)</p> | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">8</div> |
| <p>3. De kwaliteit van de adviseur(s)?
(kennis, aanpak, houding, vaardigheden, acceptatie verkrijgend, samenwerking, communicatie met uw organisatie, e.d.)</p> | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">8</div> |
| <p>4. De tussentijdse evaluatie(s) inzake de uitvoering van de opdracht?
(diepgang, aanpak, opstelling adviseur, e.d.)</p> | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">7</div> |
| <p>5. De service van ons bureau of organisatieafdeling?
(voorbereiding opdracht, begrotingen/declaraties, flexibiliteit t.o.v. wensen klant, bereikbaarheid, reactiesnelheid, nakomen van afspraken)</p> | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">7</div> |
| <p>Hoe waardeert u, alles overziende, de uitvoering van de opdracht in zijn geheel?</p> | <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">7/8</div> |

Toelichting/suggesties:

Directeur:

Hartelijk dank voor je enorme inzet en je resultaten van de afgelopen 8 maanden. Veel plezier, veel succes en we will meet again!

Medewerker:

Bedankt dat je de raderen weer hebt doen draaien.

Collega teamleider:

Petje af Marlé voor wat je hebt bereikt bij de IGSD. Gedreven en betrokken. Enthousiasmerend en bijzonder; met heel veel plezier in het werk. Ik zal je niet gauw vergeten. Bedankt!

-
- Heeft u n.a.v. het bovenstaande behoefte aan een gesprek? ja nee
 Bent u op ons verzoek bereid tot een gesprek? ja nee
 Vindt u deze vorm van opdrachtelevaluatie zinvol? ja nee
-