



## **NIEUWSBRIEF PROJECT 'MET KOMPAS KOERSEN NAAR EIGEN KRACHT'**

De projectmedewerkers van het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' heten u nogmaals hartelijk welkom bij onze LinkedIn groep. Het is verheugend te merken dat we in korte tijd al zoveel belangstellenden hebben.

Wij vinden het leuk om u via deze groep de komende tijd regelmatig te informeren over ons project, de actualiteiten, resultaten en successen.

Per 01 september 2008 is in opdracht van de gemeente Schiedam het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' opgezet.

Doel van het project is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, door middel van een frequent klantcontact en een intensieve begeleiding, op een zo hoog mogelijke trede van de re-integratieladder te laten participeren.

Amper een half jaar na de start, op 24 maart 2009, is het project gecertificeerd door 'Interventies Naar Werk' en daarmee uitgeroepen als een van de toen 6 (inmiddels 10) landelijk best practices t.b.v. de doelgroep langdurig werklozen.

De problematiek, de aanpak, de resultaten en de successen zijn opgetekend in een boek.

Naast de projectopzet, is ook de methodiek theoretisch onderbouwd en is er tevens een klantenonderzoek in opgenomen. Dit laatste heeft overigens betrekking op een zeer korte periode van slechts 3 maanden, doch de klanten geven het verschil duidelijk aan en zijn enthousiast over de nieuwe werkwijze.

Het project is tijdens het DIVOSA voorjaars-/jubileumcongres op 11 juni 2009 in de Jaarbeurs Utrecht gepresenteerd aan HKH prinses Máxima en op 06 november j.l. als een van de 8 genomineerd voor de Innovatie Award Grote Gemeenten 2009.

Hoewel uitstroom geen vooraf gedefinieerde prestatie-indicator was, hebben we in 1,5 jaar 134 klanten kunnen laten uitstromen op een totale caseload van momenteel 569; dit is ruim 24%. In de startfase van het project werd veel uitstroom gerealiseerd als gevolg van onrechtmatigheid. Inmiddels is -ondanks de economische recessie- uitstroom als gevolg van werkaanvaarding in toenemende mate aan de orde (73 klanten = 54%).

Hiermee is een inverdieneffect op het I-budget bewerkstelligd van ruim 2 miljoen ( $134 \times € 15.000,00 = € 2.010.000,00$ ) op jaarbasis.

Daarnaast heeft inmiddels 42% (236 klanten) één of meer voorwaartse stappen op de re-integratieladder gezet.

Essentieel in dit project is overigens dat niet de hoeveelheid beschikbare instrumenten voor de doelgroep langdurig werklozen van doorslaggevende betekenis is.

De werkzame bestanddelen van dit project zijn voornamelijk gestoeld op de klantgerichtheid: het opbouwen van een professionele vertrouwensrelatie, een respectvolle benadering, een ruime bereikbaarheid en een kleine caseload; kortom tijd en aandacht voor de klant.

Deze werkzame elementen uit de aanpak zijn nader beschreven en theoretisch onderbouwd. Hiervoor is de zogenaamde 'Gilde-methodiek' ontwikkeld t.b.v. de professionalisering van klantmanagers en de effectiviteit van re-integratie, met als focusvraag: 'Wat werkt, voor welke klant, op welke manier in welke omstandigheden en waarom?' Deze 'Gilde-methodiek' wordt inmiddels door 'Het Gilde' doorgezet in o.a. Rotterdam, Haarlem, Groningen, Enschede, Purmerend en Tilburg.

Het project zou weliswaar een looptijd van 12 maanden kennen, maar is inmiddels dermate succesvol, dat de gemeente Schiedam besloten heeft het project te verlengen tot 01 april 2010.

Zoals in de epiloog van het boek aangegeven, heeft de gemeente Schiedam de Wet participatiebudget aangewend om de dienstverlening aan de burgers op een andere manier in te richten.

Per 01 februari 2010 wordt er gewerkt met wijkgerichte en multidisciplinaire teams. De kern van deze verandering is dat er meer integraal gewerkt wordt en de klant voor de domeinen re-integratie, inburgering en educatie slechts één contactpersoon (participatiecoach) heeft. Voorts wordt er afstemming gezocht met het 4<sup>e</sup> domein (wonen, welzijn en zorg).

Parallel aan deze veranderingen is besloten om de klantbenadering die binnen het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' ontwikkeld is, leidend te laten zijn voor de genoemde ontwikkelingen binnen de afdeling Werk & Inkomen.

Naast de resultaten voor de Schiedamse burger heeft de aanpak en werkwijze van het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' geleid tot groot enthousiasme, creativiteit en inspiratie bij ons allen.

In de onderstaande link is de inhoud van het boek te lezen:

[http://www.vng.nl/Praktijkvoorbeelden/SZI/2008/Schiedam\\_Met%20kompas%20koersen%20naar%20eigen%20kracht\\_2008.pdf](http://www.vng.nl/Praktijkvoorbeelden/SZI/2008/Schiedam_Met%20kompas%20koersen%20naar%20eigen%20kracht_2008.pdf)

Mocht u nadere toelichting wensen, dan zijn we hiertoe gaarne bereid.

Met vriendelijke groet,

Patrick Sieverdink,  
Dick van Antwerpen,  
Vera van der Vos,  
Blanche-Fleur Doorenbosch,  
Sukran Yilmaz,  
Ichel Cecilia,  
Stephanie Wondel,  
Marlé Nijhuis,

projectmedewerker  
projectmedewerker  
projectmedewerker  
projectmedewerker  
projectmedewerker  
projectmedewerker  
projectmedewerker  
projectondersteuner  
projectleider

<http://www.LotuSZ.info>  
<http://www.VanAntwerpenAdvies.nl>  
<http://www.Maandag.nl>  
<http://www.Progem.nl>  
<http://www.DeBrugSZ.nl>  
<http://www.lceehorizon.com>  
<http://www.Maandag.nl>  
<http://www.Interimair.info>

Schiedam, 03 maart 2010



*Aanbieding eerste projectboek aan wethouder Daskalakis d.d. 20-05-2009*