

gemeente Schiedam cluster Maatschappelijke Ontwikkeling Afdelingen Werk en Inkomen
Postbus 1501 3100 EA SCHIEDAM
Stadskantoor Stads erf 1 3112 DZ SCHIEDAM
T 010 219 11 11 F 010 473 70 21 W www.schiedam.nl

UW KENMERK

ONS KENMERK

DATUM

02 oktober 2009

UW BRIEF VAN

DOORKIESNUMMER

E-MAIL

010 – 219 1680

m.nijhuis@schiedam.nl

ONDERWERP

Project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht'

Geachte heer/mevrouw,

Per 01 september 2008 heeft Interimair Raalte in opdracht van de gemeente Schiedam het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' opgezet.

Het doel van het project is om mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, door middel van een frequent klantcontact en een intensieve begeleiding, op een zo hoog mogelijke trede van de re-integratieladder te laten participeren.

Amper een half jaar na de start is het project op 24 maart 2009 gecertificeerd door 'Interventies Naar Werk' en daarmee uitgeroepen als een van de toen 6 (inmiddels 9) landelijk best practices t.b.v. de doelgroep langdurig werklozen.

De problematiek, de aanpak, de resultaten en de successen zijn opgetekend in bijgevoegd boek.

Naast de projectopzet, is ook de methodiek theoretisch onderbouwd en is er tevens een klantenonderzoek in opgenomen. Dit laatste heeft overigens betrekking op een zeer korte periode van 3 maanden. Aan het eind van het project zullen we dit nog eens herhalen.

Het project is tijdens het DIVOSA voorjaars-/jubileumcongres op 11 juni j.l. in de Jaarbeurs Utrecht gepresenteerd aan HKH prinses Máxima.

Hoewel uitstroom geen vooraf gedefinieerde prestatie-indicator was, hebben we inmiddels 96 klanten kunnen laten uitstromen op een totale caseload van momenteel 533; dit is 18%. In de startfase van het project werd veel uitstroom gerealiseerd als gevolg van onrechtmatigheid. Inmiddels is -ondanks de economische recessie- uitstroom als gevolg van werkaanvaarding in toenemende mate aan de orde.

Hiermee hebben we voor de gemeente Schiedam op dit moment een inverdieneffect op het I-budget bewerkstelligd van bijna 1,4 miljoen (96 x € 15.000,00 = € 1.440.000,00), terwijl het project uit het W-deel wordt gefinancierd.

Daarnaast heeft inmiddels 39,4 % (210 klanten) één of meer stappen op de re-integratieladder gezet.

Essentieel in dit project is overigens dat niet de hoeveelheid beschikbare instrumenten voor de doelgroep langdurig werklozen van doorslaggevend betekenis is (we hebben slechts een tweetal contracten met re-integratiebedrijven en daarnaast tot nu toe maar 6 zogeheten maatwerktrajecten ingekocht).

De werkzame bestanddelen van dit project zijn voornamelijk gestoeld op de klantgerichtheid: het opbouwen van een professionele vertrouwensrelatie, een respectvolle benadering, een ruime bereikbaarheid en een kleine caseload; kortom tijd en aandacht voor de klant.

Het project zou weliswaar een looptijd van 12 maanden kennen, maar is inmiddels dermate succesvol, dat de gemeente Schiedam besloten heeft het project te verlengen tot 01 juli 2010.

In de periode van 01 januari tot 01 juli 2010 zal de aanpak en methodiek van dit project planmatig worden geborgd in de staande organisatie. Hiermee heeft de gemeente Schiedam besloten om de klantbenadering die binnen dit project ontwikkeld is, leidend te laten zijn voor de hele afdeling Werk & Inkomen.

Naast de resultaten voor de Schiedamse burger heeft deze aanpak en werkwijze geleid tot groot enthousiasme, creativiteit en inspiratie bij de projectmedewerkers.

Ik wens u als lezer dezelfde inspiratie toe.

Mocht u nadere toelichting wensen, dan ben ik hiertoe gaarne bereid.

Met vriendelijke groet,

Mw. C.M.H. (Marlé) Nijhuis
extern projectleider van de projecten
'Met Kompas Koersen naar Eigen Kracht' en
'PIEKEN in Schiedam'