

VOORDRACHT VOOR ZORGMANAGER VAN HET JAAR 2010.

Hierbij willen wij als projectmedewerkers van het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' Marlé Nijhuis voordragen voor de titel 'Zorgmanager van het Jaar' 2010.

Marlé Nijhuis is de eigenaar van Interimair. Dit is een bureau voor interim-management, advies en ondersteuning in de Sociale Zekerheid en Zorg.

Hieronder treft u de adresgegevens aan van Marlé Nijhuis:

Twickel 51, 8103 HJ Raalte
Telefoon 0572 - 35 48 57
Mobiel 06 - 511 60 892
Fax 0572 - 36 39 69
Email m.nijhuis@interimair.info

Wij dragen Marlé voor voor de titel 'Zorgmanager van het jaar' omdat zij een manager is die zeer betrokken, transparant en resultaatgericht is en die zich voor 100% inzet in de sociale zekerheid en zorg. Zij heeft zowel feeling voor de medewerkers als voor de doelgroep waarvoor gewerkt wordt. Momenteel is zij als projectleider werkzaam bij de afdeling Werk en Inkomen van de gemeente Schiedam en binnen deze functie heeft zij het gepresteerd om het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' te ontwikkelen. Met dit project heeft zij de dienstverlening van de gemeente aan mensen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt weten te optimaliseren.

Het project, met als doelgroep werklozen met een lange afstand tot de arbeidsmarkt, het zogenoemde 'granieten bestand' is reeds op 24 maart 2009 (amper een half jaar na de start) gecertificeerd door 'Interventies Naar Werk' en daarmee uitgeroepen tot een van de toen 6 (inmiddels 9) landelijk best practices t.b.v. deze doelgroep (zie ook: www.interventiesnaarwerk.nl).

De werkzame bestanddelen van dit project zijn voornamelijk gestoeld op de klantgerichtheid: het opbouwen van een professionele vertrouwensrelatie, een respectvolle benadering, een ruime bereikbaarheid en een kleine caseload; kortom tijd en aandacht voor de klant. Het project is tijdens het DIVOSA voorjaars-/jubileumcongres op 11 juni j.l. in de Jaarbeurs Utrecht gepresenteerd aan HKH prinses Máxima.

Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt vinden het vaak moeilijk om aansluiting te vinden bij anderen. Meer sociale contacten en meer dagelijkse bezigheden staan stevast boven aan hun wensenlijstje, maar het ontbreekt hen aan mogelijkheden daar iets aan te doen. Binnen het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' zijn we ervan overtuigd geraakt dat ondersteuning op dat vlak belangrijk is. Bezig zijn en een goed netwerk helpen de klant namelijk om geestelijke en/of lichamelijke problemen beter de baas te zijn.

Hoewel het beëindigen van uitkeringen geen vooraf gedefinieerde prestatie-indicator was van het project, hebben we inmiddels 100 klanten kunnen laten uitstromen op een totale caseload van momenteel 537.

Dit impliceert dat er een inverdieneffect van € 1,5 miljoen bereikt is op het Inkomensbudget van de gemeente Schiedam, terwijl een uitstroompercentage van 18,7% is behaald.

Naast deze uitstroom hebben inmiddels 216 klanten een of meerdere voorwaartse stappen gezet in hun re-integratieproces.

Naast de resultaten voor de Schiedamse burger heeft deze aanpak en werkwijze geleid tot groot enthousiasme, creativiteit en inspiratie bij de projectmedewerkers.

Binnen de afdelingen Werk en Inkomen van de gemeente Schiedam vindt momenteel een herstructurering plaats, waarbij besloten is de methodiek en de werkwijze van het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' als voorbeeld en basis te nemen voor een meer klantgerichte organisatie.

Inmiddels ligt er een plan van aanpak m.b.t. de wijze waarop het project in de staande organisatie wordt geborgd. Ook hier blijkt dat de resultaten van het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' zodanig zijn, dat het belangrijk is het succes van Marlé en haar projectmedewerkers organisatiebreed voort te zetten.

Naast het project 'Met Kompas Koersen Naar Eigen Kracht' is zij ook projectleider van het project 'PIEKEN in Schiedam'. Dit is een project ontstaan vanuit de ontwikkelingen rondom het Participatiebudget, waarbij re-integratie, inburgering, educatie en wonen/welzijn/zorg, vanuit een multidisciplinaire, integrale en wijkgerichte aanpak worden benaderd.

Sukran Yilmaz

Vera van der Vos

Kas Kasmi

Ichel Cecilia

Patrick Sieverdink

Blanche-Fleur Doorenbosch

Dick van Antwerpen

Stephanie Wondel